

# CC-338 手机控车及 GPS 定位使用安装说明-201910

-此版本说明书为 B 类用户使用，C 类用户直接在“车易享手机控车”微信公众号中即可查阅说明书

欢迎使用 CC-338 手机控车 GPS 定位智能设备，本产品适合用手机闪灯鸣笛寻车、用手机远程开关锁、查询车辆现在位置及历史轨迹、车辆振动开门非法启动防盗报警等，本产品还内置 G 加速度传感器可做记录驾驶行为上传到平台上，内置备用充电电池（800mAH），断电拆除可报警，安装简单，使用 OBD 专用线束，插到 OBD 接口上即可工作，该产品集成了 2G GSM /3G WCDMA / 4G LTE 通讯模块和 GPS 双模模块及蓝牙控制模块，无通讯网络时可以使用蓝牙控制，无 GPS 信号时可转由 LBS 基站定位，客户在任何时候任何地点使用微信小程序、微信公众号即可即可寻车控制车辆及查询车辆的现在位置及回放历史轨迹，并可查看运行统计报表等。本设备安装使用简单，适用于小汽车、货车、客车、出租车、租赁车、运营车、私家车、公司车辆、货运车辆等车辆的监控、管理、防盗。

注意：通过 OBD 反控需要原车支持，所以不同车型需要适配不同软件，车型软件不匹配时仅能定位，不能通过 OBD 反控，但可以通过接线实现反控。

本产品主要用于共享汽车车辆控制/传统租车门店无人值守自助服务改造/公务用车集团用车车辆集中控制等，本设备协议开放，可对接客户或第三方服务器平台，请联络我们获取最新版通讯协议或定制特殊功能。

## 一、产品图：

CC-338



## 二、产品特点：

- 安装简单（插到 OBD 插座上即可）；
- 2G GSM / 3G WCDMA / 4G LTE 全球通用网络；
- 无网络时可通过蓝牙控制车辆；
- 通过 OBD CAN BUS 总线读取车辆信息；
- 可通过 OBD CAN BUS 总线控制车辆（如开关闪灯鸣笛等）；
- 可通过线控输出控制车辆开关鸣笛；
- 开关锁、闪灯、鸣笛寻车可通过网络 APP 微信小程序或者短信控制；
- 内置充电电池断电拆除设备报警；
- 微信、小程序多种定位控制方法；
- 内置震动传感器，可实现车辆智能振动报警防盗；
- ON 线和振动智能检测双控制上传轨迹，避免耗尽汽车电瓶无法启动；
- GPS 卫星定位，在无卫星信号区域（地下停车场等）可用 LBS 基站定位；
- 超宽工作电压（7-36V），12-24V 车辆通用；

## 三、系统状态指示灯闪烁指示：

- |             |                                     |
|-------------|-------------------------------------|
| 绿色 LED 灯闪一下 | ： GSM 信号，GPS 信号正常                   |
| 绿色 LED 灯闪两下 | ： GSM 信号正常，GPS 无信号                  |
| 绿色 LED 灯闪三下 | ： GSM 信号正常，GPS 信号正常，电池电压低           |
| 绿色 LED 灯闪四下 | ： GSM 信号正常，GPS 无信号，电池电压低            |
| 绿色 LED 灯常灭  | ： 系统未开机或系统故障                        |
| 绿色 LED 灯常亮  | ： 系统正搜索 GSM 网络                      |
| 红色 LED 灯闪一下 | ： 正在上传 GPS 轨迹                       |
| 红色 LED 灯闪两下 | ： 无法上传服务器（SIM 无法上网或上网设置不正常或服务器连接异常） |

**注意：**以下说明中的双引号“”仅仅是为了标出短信或命令的内容，短信命令或内容中并不包含“”，设置指令格式中的字母大小写均可，数字和符号均为英文状态标点符号（不接受全角的中文标点符号，即不接受中文输入状态输入的字母和符号），所有操作必须带有设备密码（为了保护个人隐私请更改默认密码），所有发送正确的指令均有回复，密码错误时回复“Wrong Password”，如无回复说明命令格式错误，指令操作正确时会回复相应的命令成功或失败。

## 四、安装说明

### 4.1、开机 / 关机

设备 SIM 卡翻盖处有一个内置的开关（**直接用手指把 SIM 卡仓盖子从凹位处向上扣开即可**），把开关朝 ON 方向拨动，设备即可开机工作，开机后设备自动搜索 2G/3G/4G 网络信号和 GPS 信号，绿色 LED 灯闪烁代表手机信号正常，GPS 定到位后，绿色 LED 灯和红色 LED 灯各会快闪一次，此时设备正常工作。把开关拨到箭头反方向的 OFF，设备即会关机停止工作。



**4.2、安装 SIM 卡（本机使用中 SIM 卡 Micro 卡）：**设备需要插入一张 2G/3G/4G 电话卡，（需要开通 5 元包 30M 数据流量套餐，一般设备每月消耗 20-30M 数据流量，也可以选用纯数据流量卡（无语音无短信），可上网查询，但不能发短信和打电话定位报警）。



#### 注意：

可使用移动联通 Micro SIM 卡，如果使用电信电话卡则只能使用 4G 网络（如上图中间的 Micro 卡，不是 iPhone8 用的超小 Nano SIM 卡），SIM 卡需要开通上网功能（目前国内 SIM 卡默认开通上网功能，国外卡一般需要发短信手动开通上网功能，国外上网一般还需要设置 APN，设置方式参考后面说明）；如果需要短信和打电话定位报警，终端 SIM 卡需要短信功能及开通来电显示（纯数据卡可定位及上传轨迹，但不能短信定位及打电话报警）。



直接用手指把 SIM 卡仓盖子从凹位处向上扣开即可看到 SIM 卡固定座，用手指把 SIM 卡固定座的金属盖如图向上滑即可把金属固定盖掀起，SIM 卡金属接触面面向电路板放置，再把金属固定盖压紧 SIM 卡并向下滑动锁紧即可。

### 4.3、安装说明

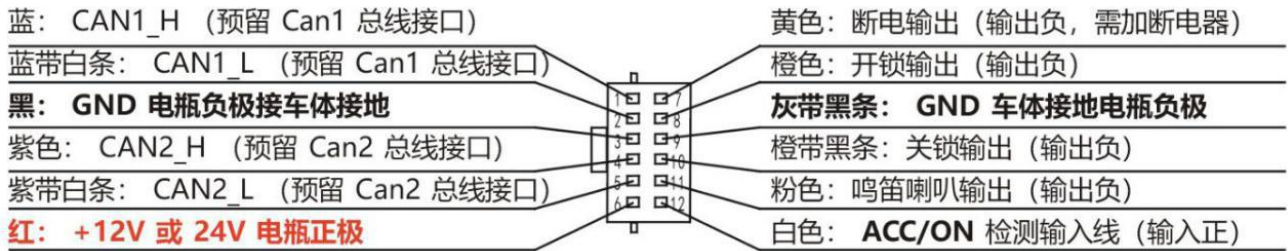
CC-338 的电源工作范围为 7-40V，适合所有的 12V 和 24V 的汽车，不能超过此电压范围，请勿去掉电源线上的保险丝，以免发生短路危险。第一次使用或电池耗尽关机后再充电时，一般接在汽车上充电 5-10 分钟后会自动找到网络进入工作状态。

CC-338 上电开机即可自动工作，有震动时立即唤醒 GPS 上传位置到服务器上，当车辆不振动时，GPS 会自动进入休眠。

基于防盗的目的，设备一般安装在隐蔽的地方，如 A 柱、B 柱、中控台装饰板下（注意 GPS 天线面（装 SIM 卡的那面）要朝向天空，不要朝向金属车体或朝地）、储物箱盒、座位地毯下、装饰板下、杂物盒等地方，安装

后请测试是否能正常定位（可用短信或电话定位测试）再复原装饰板，如不能正常定位或者经常有断点或者定位不正常，请换个地方安装试试。

本设备可配 OBD 专用转接线，如果 OBD 不能反控需要接线控制，则可以按照下图接线控制：



1、CAN 线为原车总线的接口线。

2、开锁和关锁线输出均为开路负输出（负载电流 500mA），仅适用于原车中控锁为负触发的车型，对于其它驱动方式的车型需要外接继电器驱动（驱动电路接法请咨询代理商）。

3、ACC/ON 线可不接，仅由振动触发 GPS 上传位置，但是对于振动很小的设备或者车型需要接此线，以便开始工作时立即触发 GPS 上传位置。

4、鸣笛喇叭输出为开路负输出（负载电流 500mA），仅能驱动原车的喇叭继电器，对于需要直接驱动原车喇叭或外接报警喇叭电源正极的车型，需要外接继电器驱动（驱动电路接法请咨询代理商）。

5、断电输出可用于控制原车的启动马达线、油泵马达线、ON 线等用于断油断电功能，此功能需要加装断电器（非标配件，需要另外采购）。断电输出为开路负输出（负载电流 500mA），仅能驱动断电器，不能直接接在汽车的电路上。断电器接法如下图：



**警告：断油断电会使行驶中的汽车转向和刹车失去助力，从而有引发交通事故和人员伤亡的风险，请慎用此功能，推荐把断电器接在启动马达上，这样使汽车不能发动而不是熄火。**

当 GPS 定位器电源断电时，设备会向服务器和授权号码发送系统掉电的警报短信，未设授权号码时无法发送短信报警信息。



#### 4.4 备用电池

内置备用电池在外部电源切断后还可工作 1 个小时左右（如果未装备用电池则断电时不能报警），设备会向



授权号码发送断电报警的信息，提示设备可能已被拆除，电池耗尽后系统会自动关机。

当设备被拆除电源断电时，设备会向服务器和授权号码发送系统掉电的警报短信，未设授权号码时无法发送。

#### 4.5、恢复出厂设置

当设备的设置参数设置混乱时也可能导致工作不正常，送短信指令“FACTORY\*12345678”到设备号码。指令和密码正确后，设备会回复“设置成功”，然后设备会清楚出厂后所有修改的参数设置（授权号码和工作模式报警设置等），把参数恢复到出厂的状态，并重启设备。

#### 4.6、GPS & 2G 天线

本设备使用高灵敏度内置 GPS 天线和内置 2G 天线，一般在车内和汽车周边均可正常接收信号，但是请尽量远离大面积的金属车体，如果无法定位或无法接通电话时请尝试换个地方安装试试。

#### 4.7、使用环境

本设备工作温度为-20℃ to 70℃，超过此范围后设备的参数和灵敏度将会降低，如振动和信号灵敏度降低、电池容量下降等等，绝对使用温度和存储温度可达-40℃ to +80℃。

### 五、简单使用步骤：

- 5.1 购买安装 GSM 网络 SIM 电话卡，开通上网并订购数据流量套餐（30M），请参考 4.2 说明。
- 5.2 接上电源和地线后设备（其它线可不接也可正常工作），把 ON/OFF 开关拨到箭头指向的位置即可开机（电池无电时可能无法开机），参考 4.1 说明，并把设备放置于车外或窗外。
- 5.3 查看 LED 闪烁情况看工作是否正常，红色和绿色 LED 各闪一下即为正常，请参考三的说明。
- 5.4 国外使用时一般需要设置上网的 APN 及上网的用户名和密码，请联络 SIM 卡供应商获取这些参数，参数的详细设置方式参考 7.11 的说明。

### 六、设备操作：

**以下短信操作命令仅为在手机无法控制情况下的紧急控制方式，一般情况下无需使用，网络命令的控制方式请参考通用通讯协议，物联网卡无语音拨打电话功能，短信的发送和接收也必须在 PC 的 Web 页面进行，普通手机无法操作**

#### 6.1 发短信开锁或开锁

发送短信“LOCK\*12345678”到设备。其中“LOCK”为固定指令，“12345678”是设备密码。操作成功后，会有短信息回复“Lock”，设备立即在开锁信号线上输出 0.7 秒钟的锁车信号锁门，并在喇叭线上输出一个 0.5 秒钟脉冲信号（喇叭叫一声）。

发送短信“UNLOCK\*12345678”到设备。其中“UNLOCK”为固定指令，“12345678”是设备密码。操作成功后，会有短信息回复“Unlock”，设备立即在开锁信号线上输出 0.5 秒钟的开锁信号开锁，并在喇叭线上输出两个 0.5 秒钟脉冲信号（喇叭叫两声）。

#### 6.2 发短信开锁进入防盗（振动报警防盗）或开锁取消防盗

发送短信“ARM\*12345678”到设备。其中“ARM”为固定指令，“12345678”是设备密码。操作成功后，会有短信息回复“Shock Alarm On”，设备立即在开锁信号线上输出 0.7 秒钟的锁车信号锁门，并在喇叭线

上输出一个 0.5 秒钟脉冲信号（喇叭叫一声），然后设备会在 20 秒钟后进入防盗状态，在防盗状态下，如果设备发生连续的震动将触发震动报警，此时设备将在喇叭输出线上输出五个 0.5 秒钟脉冲信号（喇叭叫五声），并向服务平台发出报警信息，并把报警信息发送到三个绑定号码上，然后拨打绑定手机号码 A，在无人接听的情况下，改为拨打 B，仍然无人接听则拨打 C，三个都无人接听则不再拨打，若无绑定电话号码则不拨打电话仅向平台发送报警信息，报警电话接听后自动转为监听状态，挂机后，不再拨打。

震动报警短信例子如下：

Shock Alarm, Battery:80%

报警发生后，如果有持续的触发震动报警，则系统仅报警三次，报警检测会暂时关闭，一个小时后会重新启动检测，这样避免持续的报警打扰车主并避免产生过多的费用。

发送短信“DISARM\*12345678”到设备。其中“DISARM”为固定指令，“12345678”是设备密码。操作成功后，会有短信息回复“Shock Alarm Off”，设备立即在开锁信号线上输出 0.5 秒钟的开锁信号开锁，并在喇叭线上输出两个 0.5 秒钟脉冲信号（喇叭叫两声），然后设备会立即取消防盗状态，不再检测振动传感器报警。

### 6.3 发短信寻车

发送短信“FIND\*12345678”到设备。其中“FIND”为固定指令，“12345678”是设备密码。操作成功后，会有短信息回复“Finding Car”，设备立即在鸣笛喇叭输出线上输出 5 个 0.5 秒的喇叭鸣叫信号。

### 6.4 断油断电(需加装断电器才能实现此功能)：

断油断电可以通过平台操作，也可以通过短信操作，平台操作方式参考平台说明书。发送短信指令“FREEZE\*12345678”到追踪器号码。其中“FREEZE”为固定指令；“12345678”为追踪器密码。指令和密码正确后，追踪器会有信息提示“Car Engine Freeze”，否则会提示“Wrong Command or Password”。

断油断电成功后，要想启动汽车必须恢复供油供电才行，CANCELALARM 指令和 RESET 指令均可恢复供油供电，或者从平台上操作供油供电，此功能有一定的风险性，如非必须，不建议使用。

### 6.5 恢复供油供电：

发送短信指令“RELEASE\*12345678”到追踪器号码。其中“RELEASE”为固定指令；“12345678”为追踪器密码。指令和密码正确后，追踪器会有信息提示“Car Engine Release”，否则会提示“Wrong Command or Password”。

## 七、 设备参数设置：

**这部分命令为设备设备的设置命名，设置后一般无需更改，也可以通过网络服务器端直接发送相关的命令，具体的命令请参考通用通讯协议。**

### 7.1 绑定电话号码：

部分的命令操作必须通过绑定电话号码才可以操作，比如查询密码、发送报警信息等；此绑定电话号码也是当报警情况发生时，设备自动发送信息的目标号码，同时如果绑定了电话号码则只有绑定电话才能拨打设备触发手机定位，其它电话将不能拨打电话触发手机定位，但是可以发送短信加密码触发手机定位，没有绑定号码时报警仅仅只能报到平台上，不能打电话和发短信报警。

发送短信“ADDPHONE\*12345678\*A\*13912345678”到设备号码。

其中“ADDPHONE”为固定指令；“12345678”为设备密码；“A”为要设置电话号码存储的位置，每个设备可以设置三个绑定号码，分别是“A”，“B”和“C”；“13912345678”就是你要绑定的电话号码。

添加成功会有短信回复“Add Phone OK”；

#### 7.2 删除绑定电话：

发送短信“DELETEPHONE\*12345678\*A”到设备号码。

其中“DELETEPHONE”为固定指令；“12345678”为设备密码；“A”为要删除的绑定电话存储的位置，也可以是“B”或者“C”。

删除成功后会有短信回复“Delete Phone OK”；

#### 7.3 查询绑定电话：

发送短信“CHECKPHONE\*12345678”到设备号码。

其中“CHECKPHONE”为固定指令；“12345678”为设备密码。

操作成功后，会有短信息回复“Phone A: 13912345678; B: 13812345678; C: 13712345678”，例如。如果没有设置过绑定号码，则有短信回复“No Phone”。

#### 7.4 修改设备密码：

**设备密码不是定位平台登陆密码，设备密码仅用于设备接收短信改变设置或发短信触发定位时使用，密码位数固定为6位数字，设备初始密码为12345678，用户可自行修改，为了隐私保密请自行修改并牢记此密码。**

发送短信“CHANGEPASSWORD\*12345678\*88888888”到设备号码。其中“CHANGEPASSWORD”为固定指令；“12345678”为旧密码；“88888888”为新密码。修改成功后设备会发送“New Password:88888888”给每一个绑定号码。

#### 7.5 查询设备密码：

发送短信“CHECKPASSWORD#”到设备号码。其中“查询密码”为固定指令；会有短信回复“Password:88888888”。

**注意：只有绑定号码才可以查询密码。**

#### 7.6 打开/关闭喇叭提示音：

发送短信“BEEPON\*12345678”（喇叭声音打开，出厂默认状态）“BEEPOFF\*12345678”（喇叭声音关闭）到设备号码。其中“BEEPON”和“BEEPOFF”为固定指令；“12345678”为设备密码；操作成功后系统会回复短信“BEEP ON”或“BEEP OFF”，出厂默认喇叭声音是打开的，即在开锁关锁及报警时喇叭会响，如果关闭喇叭声音，则在开锁关锁及报警时喇叭不响，这样可减少对他人的打扰，发生报警时，设备仅向定位平台发报警信息，汽车看不到任何报警提示。

#### 7.7 打开/关闭电话报警功能：

发送短信“CALLON\*12345678”（打开报警，出厂默认状态）“CALLOFF\*12345678”（关闭报警）到设备号码。其中“CALLON”和“CALLOFF”为固定指令；“12345678”为设备密码；操作成功后系统会回复短信“Alarm Call ON”或“Alarm Call OFF”，出厂默认电话报警功能打开，即发生报警后，设备会打电话给绑定电话，如果关闭此功能，则发生报警后仅发短信和向平台报警，如果电话和短信报警功能均关闭，则设备只向定位平台发报警信息。

#### 7.8 打开/关闭短信报警功能：

发送短信“SMSON\*12345678”（打开报警，出厂默认状态）“SMSOFF\*12345678”（关闭报警）到设备号码。其中“SMSON”和“SMSOFF”为固定指令；“12345678”为设备密码；操作成功后系统会回复短信“Alarm SMS on”或“Alarm SMS off”，出厂默认短信报警功能打开，即发生报警后，设备会发短信给绑定电话，如果关闭此功能，则发生报警后仅打电话和向平台报警，如果电话和短信报警功能均关闭，则设备只向定位平台发报警信息。

#### 7.9 设置设备 GPRS 在线模式：一直在线（默认）/振动控制上线：

设备默认模式为一直在线模式，设备内置振动传感器，当设备开始振动移动后，打开 GPS，每隔 30 秒钟设备上传服务器一次位置信息，当设备停止移动两分钟后，GPS 关闭省电，但是上网不会关闭，系统每隔两分钟会上传更新一次现在的状态信息，设备在平台上会一直显示在线。对于寒冷地区和电瓶较旧的汽车这样容易引起电瓶亏电打不着火，这样的情况可用如下指令改为振动控制上线省电模式。

发送短信“SHOCKCONTROLGPRS\*12345678”到设备号码，其中“SHOCKCONTROLGPRS”为固定指令；“12345678”为设备密码，操作成功后系统会回复短信“Shock Control GPRS”。改为振动控制上线后，车辆振动移动时，系统自动打开 GPS 和上网上传位置，车辆停止后关闭 GPS 和上网，在没有振动触发前系统不会再上传车辆位置和状态信息，以节省电瓶电量和数据流量，关闭几分钟后平台上设备会显示离线。

改回一直在线短信指令，“KEEPONLINE\*12345678”其中“KEEPONLINE”为固定指令；“12345678”为设备密码，操作成功后系统会回复短信“Keep Online”。

注意：系统默认为一直在线状态，如果改为振动控制上线省电模式，在离线后平台将无法使用微信或小程序在线控制车辆开关门及寻车等，只能使用短信控制开关门及寻车，如果要在线控制车辆设备必须是一直在线模式，一直在线模式耗电会比较高，如果汽车是经常不用的建议用振动控制。



## 7.10 设定上传时间间隔

设备默认每 30 秒钟上传一次位置信息，可以发短信改变此设置，可以把时间间隔加长，这样会节省 GPRS 流量费用，发送短信“INTERVAL\*12345678\*sss”到设备号码，其中“INTERVAL”为固定指令；“12345678”为设备密码，sss 为新设定的时间间隔，单位为秒钟，大小从 030 秒到 999 秒，操作成功后系统会回复短信“INTERVAL: sss。

## 7.11 设置 SIM 卡 GPRS 上网 APN（接入点）：

设备需要 GPRS 上网发送位置信息到网络服务器上，GPRS 上网时，国外的绝大部分手机需要设置 APN(接入点)才能上网，发送短信“APN\*12345678\*Apnname”到设备号码，其中“APN”为固定指令；“12345678”为设备密码，“Apnname”为 SIM 的接入点（APN）名字，操作成功后系统会回复短信“APN:Apnname”，具体接入点（APN）请打电话到 SIM 卡电话公司确认或到其官网查询获得，如中国移动 APN 为：CMNET，设置过 APN 后，有的 SIM 卡还要进行下一步设置 GPRS 的用户名和密码才行，有的卡不需要，具体接入点（APN）及用户名和密码请打电话到 SIM 卡电话公司确认或到其官网查询获取（国内 SIM 卡默认开通 GPRS，国外的 SIM 卡还要先发短信手动开通 GPRS）。

发送短信“USERNAME\*12345678\*username\*password”到设备号码设置 GPRS 上网的用户名和密码，其中“USERNAME”为固定指令；“12345678”为设备密码，“username”为 SIM 卡 GPRS 上网的用户名，“password”为 SIM 卡 GPRS 上网的密码，操作成功后系统会回复短信“GPRS User Name:username, Password:password”。

**注意：本设备开机时会自动获取世界大部分国家的运营商的上网 APN 资料，无需再手动设置，如果运营商 APN 资料有改变，如需要手动设置 APN 或 GPRS 用户名和密码，仅需设置一次，以后无需再设，除非设备被恢复出厂设置了，在中国无需设置 APN 即可上网。**

## 7.12 设置服务器 IP 地址及端口：

出厂后设备内已经设置好定位平台的 IP 地址或网址，无需重新设置，如果客户需要让设备把数据传到指定的其它服务上，发送短信“IP\*12345678\*122. 112. 238. 189, 6666”或“WEB\*12345678\*d3. igps. info, 6666”到设备号码，其中“IP”或“WEB”为固定指令；“12345678”为设备密码，“122. 112. 238. 189, 6666”为定位平台的 IP 地址和端口，“d3. igps. info, 6666”为定位平台的网址和端口，操作成功后系统会回复短信“IP: 122. 112. 238. 189, Port:6666”或“Web:d3. igps. info, Port:6666”。

**注意：本设备出厂已经设置默认网址和 IP，除非网页上有通知修改 IP 或者用户需连接到其它第三方定位服务平台上，否则无需自己重新设置。另外，设置 IP 或网址只需设置一个即可。**

## 7.13 查询设备设备参数及设置

当终端工作异常时，可以发短信检查设备的参数设置及工作状态。送短信指令“CHECK\*12345678”到设备号码。其中“CHECK”为固定指令，“12345678”是设备密码。操作成功后，设备会回复当前设备的内部参数供用户核对及检查故障，回复的短信例子如下：

V Mar 08 2018, CC888, 318201800581688, d3. igps. info, 122. 112. 238. 189, 6666, 30, A:13912345678, B:13812345678, GPS OK, GsensorValue:4, ShockControlGPS, WCDMA-95dBm, ShockControlGPRS, CMNET, User,

Password, 46000, e1d/24a0, 93%

V Mar 08 2018: 软件版本号日期

CC888: 传输协议名称(CC800、CC828、CC830、CC630、CC888 等协议)

318201800581688: 设备 ID 号

122.112.238.189,6666: 服务器 IP 地址和端口号或网址和端口号

30: 数据上传间隔 30 秒

A:13912345678 B:13812345678: 绑定手机号码

GPS OK: GPS 已定位(或 NO GPS: 无 GPS 信号)

Gsensor Value:4 Gsensor 值, 默认 4(范围从 0-255), 低灵敏

ShockControlGPS: GPS 振动控制(或 GPSON: GPS 常开)

WCDMA or GSM -95dBm: 当前移动网络的信号强度(WCDMA 3G GSM 2G)

ShockControlGPRS: GPRS 振动控制(或 KeepOnline: GPRS 一直在线)

CMNET: 现在使用的 APN (无人工设置时是自动获取的 APN)

User: GPRS 的用户名

Password: GPRS 的密码

46000: 国家及运营商代码

e1d/24a0: 基站的 ID 码和小区码

88%: 当前内置电池电量

#### 7.14 重启设备

当设备工作异常时, 可以发短信指令重启设备。送短信指令“RESET\*12345678”到设备号码。其中“RESET”为固定指令;“12345678”为设备密码。指令和密码正确后, 设备会回复“Tracker Reset, Cancel All Alarm Setting”, 然后设备立即重启。

#### 7.15 恢复出厂设置

当设备的设置参数设置混乱时也可能导致工作不正常, 可以发短信指令把设备的设置恢复到出厂设置状态。送短信指令“FACTORY\*12345678”到设备号码。其中“FACTORY”为固定指令;“12345678”为设备密码。指令和密码正确后, 设备会回复“Recover to Factory Setting”, 然后设备会清楚出厂后所有修改的参数设置, 把参数恢复到出厂的状态, 并重启设备。

### 八、 短信命令操作列表

功能	短信内容	回复	备注
发短信开锁	LOCK*12345678	Lock	任何手机均可操作, 回复到操作手机上
发短信开锁	UNLOCK*12345678	Unlock	任何手机均可操作, 回复到操作手机上
发短信闪灯寻车	LIGHT*12345678	Flashing Light	任何手机均可操作, 回复到操作手机上
发短信鸣笛寻车	FIND*12345678	Finding Car	任何手机均可操作, 回复到操作手机上

发短信启动引擎	START*12345678	Start Engine	任何手机均可操作, 回复到操作手机上
地图链接定位	URL*12345678	地图网址链接	任何手机均可操作, 回复到操作手机上
断油断电禁止启动	FREEZE*12345678	Car engine freeze	任何手机均可操作, 回复到操作手机上
供油供电允许启动	RELEASE*12345678	Car engine release	任何手机均可操作, 回复到操作手机上
修改设备密码	CHANGEPASSWORD*12345678*11112222	Password:11112222	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
打开喇叭提示音	BEEPON*12345678	Beep on	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
关闭喇叭提示音	BEEPOFF*12345678	Beep off	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
打开打电话报警	CALLON*12345678	Alarm call on	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
关闭打电话报警	CALLOFF*12345678	Alarm call off	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
打开发短信报警	SMSON*12345678	Alarm SMS on	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
关闭发短信报警	SMSOFF*12345678	Alarm SMS off	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
设震动传感器阈值	GSENSOR*12345678*50	SET G sensor OK	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
设置上传时间间隔	INTERVAL*12345678*xxx	Interval: xxx s	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
设置上网 APN	APN*12345678*Apnname	APN:Apnname	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
设置上网用户密码	USERNAME*12345678*username*password	Internet username:xx, Password:xxx	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
设置服务器 IP	IP*12345678*IPorDomainname,port	IP & port	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
查询状态	CHECK*12345678	回复设备信息	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
发短信重启设备	RESET*12345678	Tracker reset	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
恢复出厂设置	FACTORY*12345678	Recover to factory	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
查询设备 ID,IP 及软件版本号	ID*12345678	回复设备 ID、IP、端口、主机、OBD 版本号	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
设置密码键盘密码	MASTERPASSWORD*12345678*12345123	Car owner password: 12345123	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
修改设备 ID	CHANGEID*12345678*888123456123456	New ID:888123456123456	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上
主机升级	UPGRADEMAIN*12345678*112.95.126.105,8011	Upgrade main starting!	任何手机均可操作, 回复到操作的手机上, 升级必须在熄火状态下进行。

## 九、故障排除

9.1、终端首次安装后一直无法连接至后台服务器, 后台显示未上线, 请检查终端安装:

- 1) 设备是否已经开机。
- 2) SIM 是否正确安装, 把 SIM 卡安装在手机内试试是否正常可上网及打电话, 其它前面的 SIM 卡说明。
- 3) 检查 LED 指示灯状态, 正常时绿色和红色应该都是快闪一次, 如果闪的次数不同请参考 LED 状态说明, 看是 GSM 还是 GPS 的信号问题。
- 4) 检查 GPS 是否已定位, 若未定位请到室外空旷的地方进行首次定位。

9.2、设备在移动时仍然显示离线状态。

设备在不移动时会进入休眠状态, 后台显示离线是正常的, 如果要一直显示在线则会比较耗电, 如果电瓶较旧可能会引起电瓶亏电, 如果车辆移动后平台仍然显示离线, 则首先要观察设备 LED 指示灯是否正常, 在没有条件观察的情况下, 可以先检查卡的状态, 步骤如下:

- 1) 拨打设备的 SIM 卡号码, 看是否能听到电话接通的声音。
- 2) 车辆是否在地下室没有覆盖 GSM 网络信号。
- 3) 观察掉线区域, 是个别掉线还是全部掉线, 以判定是否为运营商网络问题。
- 4) SIM 卡是否欠费? GPRS 业务是否被取消(月底最后一天离线的)。
- 5) 查询参数设置。查看设备序列号是否是您的设备。

9.3、若终端 GPS 功能已被激活, 但又长时间不定位, 请检查终端的安装位置是否符合要求:

1) 终端在设备安装时, 应使 GPS 天线面尽量朝向天空, 如果安装位置无法定位, 把 GPS 设备换到别的地方试试。

2) 终端安装位置上方必须是没有电磁波吸收的物质(如金属)遮挡的地方, 特别要注意终端所处位置上方车辆玻璃不要贴防爆隔热膜(膜成分中有较高的金属成分, 会吸收高频电磁波), 否则 GPS 信号会收到很大的衰减导致定位精度下降, 严重时甚至会使终端难以定位。

9.4、当 GPS 信号接收环境较差时(周边有高大建筑遮挡 GPS 信号), 请开车到天空较开阔的地方来定位。一般首次定位时间需要 1-5 分钟。

9.5、当 GSM 信号接收异常时, 请检查终端的 SIM 卡是否正确安装; 或者所处地可能没有覆盖 GSM 信号(比如在地下室), 请开车到有手机信号覆盖的地方试试。

### CC-338 特性参数:

工作电压	9-40V DC	通讯制式	2G GSM / 3G CDMA / 4G LTE
通讯模块(可定制频段)	EC20 (Quectel)	2G GSM 频率	B3(1800MHz)/B8(900 MHz)
3G WCDMA 频段	B1(2100 MHz)	4G LTE-FDD/TDD 频段	B1/B3/B38/B39/B40/B41
2/3/4G 和 GPS 天线	内置 / 内置	GNSS 定位模块	GPS+Beidou (N303)
定位精度	5-10 米	热启动时间	1 秒
冷启动时间	36 秒(平均)	运动实时定位电流	<100mA / 12V
静止待机在线电流	<15mA / 12V	备用充电锂电池容量	100mAH / 4.2V
备用电池充电电流	<100mA / 5V	喇叭灯光控制开路输出	500mA 低电平输出
开关锁控制开路输出	500mA 低电平输出	正常操作温度	-20 °C 到+55 °C
绝对操作温度	-40 °C 到+80 °C	存放环境温度	-40 °C 到+80 °C

### 包装清单:

设备主机	1 个	说明书(卡片、CD 或印刷版)	1 本
标准线束	1 扎	OBD 线束	选购

## 质保书

本产品出厂前经严格质量检验, 确保在高温和低温条件下性能可靠、工作稳定。 本产品自售出之日起壹年内如在正常使用情况下发生故障, 凭本证书给予免费维修, 但对下列易耗品不列入保修范围, 需酌收材料费:

1. 因安装和使用不当造成的破坏性损害
2. 因擅自拆修、改动所致的损害
3. 机件人为损坏或配件丢失

4. 保险丝、电池、电线、充电器等易损易耗配件。

注：本产品仅为车辆辅助安全设备，可以提高汽车的安全性能，但并不能代替商业保险，因不当安装或使用直接间接造成的经济损失或伤害，本公司不负任何责任。

用户姓名		联系电话	
设备 SIM 卡号		设备 ID 号	
机型	CC-338 <input type="checkbox"/>	平台服务期限	<input type="checkbox"/> 1 年 <input type="checkbox"/> 2 年 <input type="checkbox"/> 3 年 <input type="checkbox"/> 5 年 <input type="checkbox"/> 终身
购买日期	年 月 日		
经销商盖章	<p>服务期限以平台显示为准，如与购买时确认情况不符，请联系经销商确认和变更。</p>		

注：本公司拥有本说明书的最终解释权，细微升级改动恕不另行通知，不详之处请联系本公司或经销商。